

Spoločnosť ARAD Slovakia s.r.o. je obchodná spoločnosť realizujúca produkty v oblasti vodných technológií. Dôležitou stratégiou a cieľom spoločnosti je mať vo svojom portfóliu spokojných zákazníkov, ktorí opakovane realizujú svoje obchodné aktivity v spolupráci so spoločnosťou ARAD Slovakia s.r.o.

Najdôležitejším nástrojom pre úspešnú realizáciu prijatej stratégie a dosiahnutie stanovených cieľov spoločnosti sú ľudské zdroje. Všetci zamestnanci sa stotožňujú so stanovenou stratégiou a cieľmi spoločnosti a svojim konaním cielene prispievajú k ich naplneniu, pričom dodržiavajú základné pravidlá etiky voči všetkým zainteresovaným stranám vstupujúcim do obchodného a pracovného vzťahu.

Základné hodnoty uznávané vedením spoločnosti a jej zamestnancami sú definované Etickým kódexom spoločnosti, ktorého pravidlá dodržiavajú všetci zamestnanci a zástupcovia konajúci v mene spoločnosti pri svojich aktivitách:

ZAMESTNANCI

- ◆ uvedomujeme si, že dosiahnutie prijatých cieľov spoločnosti je založené na úspechu každého jej zamestnanca;
- ◆ predstavujeme jeden tím, od ktorého súčinnosti závisí výsledok, preto sa podieľame na podpore každého člena tímu a považujeme jeho prácu za dôležitú pre ďalší rozvoj spoločnosti;
- ◆ uznávame zásady slušného správania a vzájomnú úctu medzi zamestnancami bez rozdielu na ich pracovné zaradenie;
- ◆ každému novému zamestnancovi venujeme zvýšenú pozornosť, nakoľko noví zamestnanci sú budúcnosťou spoločnosti;
- ◆ oceňujeme pracovné skúsenosti a znalosti skúsených kolegov;
- ◆ vyhýbame sa stretu záujmov v oblasti pracovných a súkromných vzťahov;
- ◆ dodržiavame zásady komunikácie tak, aby informácie boli poskytované len overené, adekvátne, korektné a aktuálne, pričom sa vyhýbame poskytovaniu informácií o pracovných záležitostiach nekompetentným osobám aj tretím stranám;
- ◆ dôverné interné informácie predstavujú pre spoločnosť veľkú hodnotu, preto každý, kto pracuje s týmito informáciami si je vedomí dodržiavania etiky a nakladania s nimi a zaväzuje sa neposkytovať tieto informácie tretej strane;
- ◆ pri našej činnosti čestne dodržiavame stanovené postupy ako aj legislatívne požiadavky a vždy jednáme v dobrej viere a s dobrým úmyslom;
- ◆ neuspokojujeme sa s dosiahnutým výsledkom, ale aktívne pracujeme na svojom rozvoji – **chceme byť stále lepší;**
- ◆ poukazujeme na slabé stránky a nedostatky v činnosti spoločnosti a aktívne sa podieľame na ich odstránení, pričom rešpektujeme názor každého zamestnanca;
- ◆ SRe si vedomí zodpovednosti, kompetencií a právomoci, ktorými SRe boli poverení
- ◆ Vážime si majetok spoločnosti a pri jeho používaní pre výkon svojich pracovných povinností dodržiavame stanovené pravidlá, aby SRe zabezpečili jeho ochranu pred poškodením, znehodnotením ako aj odcudzením;
- ◆ **Sme hrdí na spoločnosť, v ktorej pracujeme a šírime jej dobré meno;**
- ◆ vážime si meno, značku a logo spoločnosti, preto sa vyhýbame propagácii konkurenčnej značky alebo loga týkajúcej sa našich obchodných aktivít.

ZÁKAZNÍCI

- ◆ sme si vedomí, že „Zákazník je pán“, ale držíme sa zásady, že: „**Náš zákazník je náš pán**“;
- ◆ vytvárame dobré dlhodobé vzťahy so zákazníkmi, založené na vzájomnej dôvere, čestnosti, otvorenosti, v duchu fair – play a v súlade so zásadami obchodnej etiky;
- ◆ uznávame slušné správanie a úctu voči každému zákazníkovi, pričom si vážime si každého bez rozdielu na jeho postavenie a jednáme s ním čestne a spravodlivo v záujme ctiť všeobecne uznávané a zároveň aj zákonom vymedzené pravidlá obchodného vzťahu;
- ◆ dodržiavame stanovené podmienky, dohody a zmluvy dojednané písomne ale aj slovne;

- ◆ zákazníka informujeme korektne, včasne, správne, úplne v rozsahu svojich kompetencií, vyhýbame sa poskytovaníu zavádzajúcich a klamlivých informácií;
- ◆ s poskytnutými dôvernými informáciami zo strany zákazníka pracujeme citlivo a diskkrétne;
- ◆ rešpektujeme názory a pripomienky všetkých zákazníkov;
- ◆ venujeme pozornosť každému, aj minimálnemu prejavu nespokojnosti zákazníka;
- ◆ nediskutujeme, nešírime a neposkytujeme informácie o tretej (nezúčastnenej) strane;
- ◆ nenecháme zákazníkmi zneužívať dobré meno spoločnosti, ani meno našich obchodných partnerov;
- ◆ oddeľujeme svoje pracovné vzťahy so zákazníkmi od súkromných;
- ◆ neprijímame ani neposkytujeme finančné ani nefinančné prezenty, cenné dary, ktoré by mohli byť považované za úplatok.

DODÁVATELIA

- ◆ vážime si každého dodávateľa a uznávame voči nemu zásady slušného správania;
- ◆ šírimo dobré meno našich obchodných partnerov, dodávateľov a ich produktov;
- ◆ poskytujeme korektné, včasné, správne a overené informácie tak, aby vzájomná spolupráca bola prospešné pre všetky zainteresované strany;
- ◆ s poskytnutými informáciami pracujem a nakladáme tak, aby nedošlo k ich zneužitíu;
- ◆ vytvárame vzťahy založené na vzájomnej dôvere;
- ◆ voči každému dodávateľovi jednáme v dobrej viere;
- ◆ rešpektujeme a ctíme si tradície ako aj kultúru všetkých dodávateľov bez rozdielu ich pôvodu.

KONKURENCIA

- ◆ konkurenciu považujeme za dôležitú súčasť podnikateľského prostredia, ktorá výrazne ovplyvňuje náš vlastný rozvoj a zlepšovanie kvality našej činnosti;
- ◆ voči konkurencii uznávame zásady slušného a korektného správania tak, aby SRE si hájili svoje záujmy;
- ◆ nekomentujeme správanie a aktivity konkurencie na trhu pred inými subjektami;
- ◆ neposkytujeme o konkurencii a ich produktoch nepravdivé, hanlivé a zavádzajúce informácie;
- ◆ nepoužívame na svoju obhajobu voči konkurencii klamlivé, zavádzajúce, nekalé ani nezákonné konanie;
- ◆ neuplatňujeme ani neposkytujeme žiadne nekalé alebo neetické obchodné obmedzenia voči zákazníkmi našej konkurencie;
- ◆ v prípade porušenia pravidiel zdravej súťaže zo strany konkurencie si vždy budeme hájiť naše obchodné záujmy čestným a zásadným spôsobom s cieľom zachovania, alebo získania si priazne a spokojnosti každého zákazníka na trhu.