

Článok I

Úvodné ustanovenie

- 1.1. Spoločnosť ARAD Slovakia s.r.o., Alžbetina 41, 040 01 Košice, identifikačné číslo 44 278 381, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, v oddieli SRO, vo vložke číslo 22214/V vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky, ktorými budú spravované záväzkové vzťahy medzi ňou a fyzickými / právnickými osobami, ktoré prejavia záujem o tovary resp. služby ponúkané v rámci podnikateľskej činnosti spoločnosťou ARAD Slovakia s.r.o.
- 1.2. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na predaj tovaru a poskytnutie služieb, pri ktorých spoločnosť ARAD Slovakia s.r.o. vystupuje ako „dodávateľ“ a zákazník ako „odberateľ“.
- 1.3. Všeobecné obchodné podmienky platia v plnom rozsahu, pokiaľ dodávateľ a odberateľ v osobitnej písomnej zmluve niektoré podmienky nedohodnú inak.
- 1.4. Prednosť pred týmito obchodnými podmienkami majú zákonné ustanovenia, od ktorých sa nemožno odchyliť dohodou zmluvných strán. V prípade rozporu medzi týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a zákonnými ustanoveniami, od ktorých sa možno odchyliť dohodou zmluvných strán, majú prednosť tieto všeobecné obchodné podmienky.
- 1.5. Každý odberateľ je povinný oboznámiť sa so všeobecnými obchodnými podmienkami dodávateľa, a to ešte pred zadaním objednávky. Odberateľ zadaním svojej objednávky dodávateľovi potvrdzuje svoj súhlas s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

Článok II

Ponuka, objednávka a uzatvorenie zmluvy

- 2.1. Dodávateľ na základe požiadavky odberateľa vyhotoví písomnú ponuku s uvedením podmienok jej realizácie (riešenie, cena, termín dodania, platobné podmienky), pričom táto ponuka nie je záväzná ale slúži len na informovanie odberateľa o návrhu riešenia požiadavky.
- 2.2. Platnosť ponuky predloženej dodávateľom trvá spravidla 30 dní od jej vypracovania, pokiaľ sa dodávateľ a odberateľ nedohodnú inak. Pri ponukách s dlhodobým plnením si dodávateľ vyhradzuje právo na zmenu, ktorá však platí za predpokladu akceptácie odberateľom. V opačnom prípade stráca ponuka svoju platnosť.
- 2.3. Zamestnanci dodávateľa nie sú oprávnení dojednávať vedľajšie dohody ústne alebo poskytovať ústne potvrdenia nad rámec týchto všeobecných obchodných podmienok, či platných iných písomných zmlúv.
- 2.4. Odberateľ predloží na základe ponuky dodávateľovi písomnú objednávku /osobne, faxom alebo elektronicky/.
- 2.5. Kúpna zmluva medzi dodávateľom a odberateľom vzniká, keď dodávateľ akýmkoľvek spôsobom akceptuje odberateľom zadanú objednávku. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť prijatie objednávky, čo je povinný bezodkladne oznámiť odberateľovi.

Článok III

Ceny a platobné podmienky

- 3.1. Cenníky dodávateľa majú len informatívny charakter a dodávateľ ich vedie v internom systéme.
- 3.2. Dodávateľ poskytuje cenovú ponuku na základe požiadavky odberateľa, nakoľko predmetom obchodného vzťahu sú individuálne špecifické riešenia na základe identifikovanej požiadavky.
- 3.3. Dodávateľ je povinný vystaviť odberateľovi faktúru podľa podmienok potvrdených v objednávke, pre účely realizácie platby zo strany odberateľa. Odberateľ zodpovedá za správnosť osobných / fakturačných údajov uvedených v objednávke.
- 3.4. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi kúpnu cenu na základe faktúry, ktorá je vystavená podľa podmienok dohodnutých kúpnu zmluvou /uvedené vo faktúre/ v stanovenom termíne splatnosti.
- 3.5. Za termín splatnosti sa považuje termín pripísania dlžnej sumy v prospech účtu dodávateľa.
- 3.6. V prípade nedodržania termínu splatnosti je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi úroky z omeškania podľa platnej legislatívy a zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, vyčíslenú penalizačnou faktúrou, ktorú vystaví dodávateľ.

Článok IV

Dodacie podmienky

- 4.1. Dodávateľ je povinný dodať tovar/službu odberateľovi v lehote, množstve a kvalite uvedenej v ponuke dodávateľa, ktorú odberateľ akceptoval vo svojej objednávke. V prípade vzniku nepredvídateľných prekážok pre dodanie je dodávateľ povinný informovať odberateľa o zmene a dohodne ďalší postup.
- 4.2. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, dodávateľ zabezpečí dodanie tovaru v dohodnutom termíne z vlastnej prevádzky do prevádzky odberateľa prepravnou spoločnosťou.
- 4.3. Náklady na prepravu do vzdialenosti 50 km znáša dodávateľ a do prevádzky odberateľa vzdialenej nad 50 km od prevádzky dodávateľa znáša odberateľ podľa aktuálneho cenníka prepravy.
- 4.4. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na odberateľa momentom prevzatia tovaru.

Článok V

Záruka a zodpovednosť za vady

- 5.1. Dodávateľ poskytuje na svoje tovary a služby v dĺžke a podľa podmienok uvedených v záručnom liste vydanom odberateľovi, inak v dĺžke a podľa podmienok stanovených zákonom.
- 5.2. Odberateľ je povinný s dodaným tovarom nakladať v súlade s účelom jeho použitia a podľa poskytnutého návodu na jeho použitie, pričom pri realizácii montáže tovaru je povinný postupovať prísne v súlade s návodom a požiadavkami na montáž. V prípade porušenia niektorej z uvedených povinností dodávateľ nezodpovedá za takto vzniknuté vady tovaru, a to ani v prípade, že sa ich výskyt prejaví v čase plynutia záručnej doby.
- 5.3. Pre určité druhy tovaru môže dodávateľ požadovať, že montáž tovaru a jeho následný servis môže vykonávať výlučne autorizované servisné stredisko dodávateľa s riadne vyškoleným personálom a s doporučeným servisným vybavením, pričom sa riadi postupmi stanovenými výrobcou tovaru. V opačnom prípade dodávateľ nezodpovedá za vady tovaru, a to ani v prípade, že sa ich výskyt prejaví v čase plynutia záručnej doby.
- 5.4. V prípade akéhokoľvek neoprávneného zásahu do tovaru resp. jeho úprava, ktoré boli vykonané bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa spôsobia, že dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za vlastnosti takéhoto tovaru.
- 5.5. Za vadu tovaru sa nepovažuje jeho bežné opotrebovanie alebo prirodzená strata pôvodných vlastností. Dodávateľ nezodpovedá za vady spôsobené nevhodným používaním, neodbornou montážou a servisnými zásahmi, poškodením ochranných známkov, zanedbaním údržby, živelnými vplyvmi, úmyselným poškodením.
- 5.6. Dodávateľ pri realizácii opráv alebo servise nezodpovedá za vady, ktoré sú spôsobené pôvodnými vlastnosťami a kvalitou opravovanej veci.

Článok VI

Reklamačné podmienky

- 6.1. Odberateľ je povinný overiť správnosť dodaného tovaru bez zbytočného odkladu po jeho prevzatí.
- 6.2. Pre prípadné vady tovaru je odberateľ povinný uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu, a to písomnou formou u dodávateľa, však najneskôr do uplynutia záručnej doby.
- 6.3. Zjavné vady pri dodaní ako sú nesprávny tovar, viditeľné poškodenie, nedostatočné množstvo a iné, je odberateľ povinný reklamovať najneskôr nasledujúci pracovný deň po prevzatí tovaru, inak jeho právo z týchto väd tovaru zaniká.
- 6.4. Dodávateľ je povinný reklamáciu vybaviť do 30 dní odo dňa jej prijatia, pričom sa riadi platným reklamačným poriadkom, ktorý vydal.
- 6.5. Odberateľ bol riadne informovaný o podmienkach uvedených v reklamačnom poriadku dodávateľa a uzatvorením kúpnej zmluvy s nimi súhlasil.

Článok VII

Odstúpenie od zmluvy

- 7.1. Dodávateľ má právo odstúpiť od realizácie kúpnej zmluvy v prípade, že odberateľ nedodrжал platobné podmienky z predchádzajúcich kúpnych zmlúv.
- 7.2. Odberateľ má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade porušenia dohodnutých obchodných podmienok zo strany dodávateľa.
- 7.3. Ak sa odberateľ rozhodne bezdôvodne odstúpiť od už uzatvorenej zmluvy je dodávateľ oprávnený uplatniť si náhradu škody vzniknutej týmto konaním, jedná sa predovšetkým o tovar, ktorý je špecifickým a určený výhradne pre požiadavky odberateľa.

Článok VIII

Všeobecné ustanovenia

- 8.1. Poskytnutá technická dokumentácia, schémy a výkresy, ktoré sa týkajú technického riešenia tovaru patria dodávateľovi, pričom dodávateľ ich nemôže použiť na iné účely ako sú montáž a údržba tovaru. Nie je dovolené tieto dokumenty rozmnožovať a rozširovať, alebo inak sprístupniť tretej osobe, bez súhlasu dodávateľa.
- 8.2. Ak dodávateľ poskytne odberateľovi vzorky tovaru, tieto zostávajú vlastníctvom dodávateľa a odberateľ nie je oprávnený sprístupniť ich tretej osobe.
- 8.3. Uzatvorením kúpnej zmluvy odberateľ súhlasí, že dodávateľ používa jeho osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom pre splnenie si povinností vyplývajúcich zo vzájomného obchodného vzťahu medzi dodávateľom a odberateľom. Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí dostatočnú ochranu osobných údajov odberateľa pred akýmkoľvek zneužitím.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

- 9.1. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeniť tieto všeobecné obchodné podmienky, a to vždy výhradne v písomnej forme. Zároveň zabezpečí ich zverejnenie a sprístupnenie každému odberateľovi.
- 9.2. V prípade, že niektorá časť týchto všeobecných obchodných podmienok stratí platnosť, nemá to žiadny vplyv na platnosť ostatných častí.
- 9.3. Záväzný vzťahy medzi dodávateľom a odberateľom pri plnení zmluvných povinností sa spravujú právny, poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory budú riešené mimosúdnu cestou, ak by nedošlo k vzájomnej dohode vzniknuté spory bude prejednávať a rozhodovať príslušný slovenský súd v lokalite dodávateľa.